|  |
| --- |
| **Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг**  **1. Общие положения**  1.1. Настоящий договор (далее - Оферта) представляет собой письменное предложение ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКАДЕМИЯ «ЖИЗНЬ», (далее — Исполнитель) заключить настоящий договор, и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайтах https://www.lifepsyacademy.com/ и https://lpa.emdesell.ru/ которое направляется Лицензиату в соответствии со ст.432-444 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ»).  1.2. Договор оказания информационно-консультационных услуг заключается путем принятия (акцепта) оферты Заказчиком в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, |
| становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. 1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.  **2. Термины и определения**  2.1.**Акцепт оферты**– существенным условием заключения Договора информационно- консультационных услуг является полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты (указанной в Счете-заказе) за оказание информационно-консультационных услуг, которое считается единственно возможным надлежащим акцептом данной Оферты (п.3 ст.438 ГК РФ). Оплата Счета-заказа без указания в платежном поручении номера Счета, не допускается и не считается акцептом настоящей оферты. Внесение оплаты за Заказчика третьим лицом допускается с обязательным уведомлением Исполнителя об этом. Форма оплаты выбирается Заказчиком самостоятельно. Заказчик подтверждает, что Акцепт равносилен подписанию и заключению Договора на условиях, изложенных в нем, при этом подписание договора на бумажном носителе между Сторонами или направление копии Договора на бумажном носителе Заказчику не требуется.  2.2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. 2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом  Заказчиком. 2.4. **Оферта** – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-  консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://www.lifepsyacademy.ru/ и https://lpa.emdesell.ru/ (далее по тексту - "Сайты").  **3. Предмет договора**  3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем |
| информационно-консультационных услуг путем проведения **тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. очно или онлайн**(далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.  Длительные курсы состоят из модулей. Оказание услуг по каждому модулю осуществляется путем заключения нового Договора-оферты (Заказчик акцептует Оферту на каждый конкретный модуль).  3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг. 3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут  являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов, мастер- классов и др. в очной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет.  3.4. Перечень тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в сети Интернет расположены на сайтах https://www.lifepsyacademy.ru/ и https://lpa.emdesell.ru/  3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п.2.1 настоящей Оферты.  **4. Заверения и гарантии Сторон**  4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКАДЕМИЯ «ЖИЗНЬ», в лице Генерального директора Николаевой Марины Викторовны, действующей на основании Устава, зарегистрированным в |
| соответствии с действующим законодательством РФ за ОГРН 1237700900392 в городе Москве.  4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он: 4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем; 4.2.2. достиг возраста 18 лет; 4.2.3. не является беременной;  **5. Порядок и условия предоставления услуг**  5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.  5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайтах Исполнителя в соответствующих разделах.  5.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:  - очно по адресу Исполнителя; |
| - в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс, расположенный по адресу: https://www.lifepsyacademy.ru/ и https://lpa.emdesell.ru/ После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.  5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.  5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соцсетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.  5.6. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги / не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.  **6. Порядок расчетов**  6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты суммы, указанной в Счете-заказе.  6.2. Порядок оплаты вознаграждения:  6.2.1. Оплата по банковским реквизитам Исполнителя признается надлежащей, если осуществлена Заказчиком в установленный срок с указанием в платежном поручении номера Счета-заказа. В иных случаях применяются следующие правила: (1) Оплата без указания в платежном поручении номера Счета-заказа (или с неверным номером) не допускается и не |
| считается надлежащим Акцептом, за исключением случаев, когда Лицензиар по своему усмотрению признает такую оплату надлежащим Акцептом. В этом случае денежные средства зачисляются по усмотрению Исполнителя в счет оплаты любого из ранее выставленных Заказчику и еще неоплаченных счетов, срок оплаты по которым не истек к моменту поступления платежа. (2) Оплата за Заказчика от иных юридических лиц или индивидуальных предпринимателей принимается только при условии, что в назначении платежа указан номер Счета-заказа и наименование Заказчика. (3) В остальных случаях поступившие платежи возвращаются плательщику и не могут быть зачислены в счет оплаты каких-либо сделок.  6.2.2. Оплата электронными средствами платежа (включая банковские карты) признается надлежащей, если осуществлена их законным владельцем (держателем). Использование таких средств платежа другими лицами не допускается. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из способов: внесение денежных средств в кассу или перечисление на расчетный счет Исполнителя.6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.  6.3. Оплата курсов, состоящих из модулей, осуществляется за каждый модуль отдельно.  6.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя и несет ответственность за правильность производимых им платежей.  **7. Обязанности Сторон** |

|  |
| --- |
| **7.1. Заказчик обязуется:**  7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.  7.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.  7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.  Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.  7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами |
| Исполнителя со своей стороны, а именно: - надлежащий доступ в интернет; - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от  Исполнителя и других необходимых средств. 7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать установленные разделом 10 настоящей  Оферты условия использования материалов Исполнителя, а также следующие ***Правила поведения при получении Услуг*** (очно, онлайн):  ***- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;***  ***- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;***  ***- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;***  ***- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;***  ***- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;***  ***- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного,*** |
| ***наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;***  ***- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;***  ***- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц***.  7.1.6. Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.  **7.2. Исполнитель обязуется:**  7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте. 7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте. 7.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и  гигиеническим требованиям. 7.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике  только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.  7.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.  **8. Права Сторон 8.1. Заказчик вправе:** |
| 8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.  8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.  8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.  **8.2. Исполнитель вправе:**  8.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.  8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.  8.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги. 8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг. 8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей |
| Оферты. 8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих  обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.  8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.  **9. Ответственность Сторон и разрешение споров**  9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.  9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика. Все сервисы сайта предоставляются в состоянии «как есть».  9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.  9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.  9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.  **10. Исключительные права на материалы**  10.1. Информация, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер- классов, передаваемая Заказчику в рамках оказания Исполнителем услуг как целиком, так и ее часть является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, как |
| произведения, охрана которых регулируется и защищена законодательством Российской Федерации.  10.2. Исполнитель гарантирует, что все права на указанные в п. 10.1. объекты авторских прав принадлежат Исполнителю или получены на законных основаниях.  10.3. ЗАКАЗЧИК НЕ ВПРАВЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ЗАПИСЬ трансляций выступлений, видеозаписей образовательных курсов, в том числе предоставлять доступ к ознакомлению с ними третьим лицам, не вправе распространять полученные в рамках исполнения настоящего Договора материалы, не вправе использовать в каких-либо целях изображения участвующих в образовательных курсах специалистов, иные объекты авторского права, ретранслировать курсы, их части и/или производные объекты без соответствующего письменного разрешения.  10.4. ЗАКАЗЧИК НЕ ВПРАВЕ РАСПРОСТРАНЯТЬ (публиковать, размещать на Интернет- сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;  10.5. ЗАКАЗЧИК НЕ ВПРАВЕ ПЕРЕДАВАТЬ третьим лицам логин и пароль, позволяющие получать доступ к видеозаписям образовательных курсов и иным онлайн-мероприятиям, предоставляемым Исполнителем. Все действия, требующие использования логина и пароля, считаются совершенными Заказчиком. |

|  |
| --- |
| 10.6. Заказчик признает и соглашается, что IP-адрес его устройства фиксируется техническими средствами Исполнителями, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права Исполнителя или третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Исполнителя по принадлежности IP-адреса.  10.7. Использование Заказчиком сайта Исполнителя не предусматривает передачу прав на сайт или его компоненты. Заказчик не вправе использовать размещенные на сайте результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта, какой-либо контент сайта) без предварительного письменного согласия Исполнителя.  **11. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**  11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. |
| 11.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.  11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.  11.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.  11.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления.  При получении уведомления менее, чем за 3 рабочих дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.  11.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения курсов, семинаров, мастер-классов и др).  11.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых |
| условий, предусмотренных в п.7.1, разделе 10 настоящей Оферты. Несоблюдение Правил определяется Заказчиком, в том числе в лице представителя  Исполнителя, непосредственно проводящим семинар, курс или мастер-класс.  **12. Форс-мажор**  12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.  12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти рабочих дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.  12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.  **13. Прочие условия**  13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты. |
| 13.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.  **14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**  ООО «Академия «Жизнь» ОГРН 1237700900392 ИНН 9704231392/КПП 770401001 Расчетный счет 40702810910001538421  Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК" Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 Корр. счет банка 30101810145250000974 ИНН банка 7710140679 БИК банка 044525974 |
| +7(985)928-99-52 mnik2000@yandex.ru  Сайты: https://www.lifepsyacademy.ru/ и https://lpa.emdesell.ru/  Электронная почта: mnik2000@yandex.ru |